



مصلحة الضرائب العقارية
الإدارة العامة للشئون القانونية
إدارة الصياغة والفتوى
ملف رقم ٤٧-٢-٣٣

كتاب دوري رقم (٣٤) لسنة ١٩٩٦
بشأن
سرعة الرد علي شكاوي المواطنين

ورد للمصلحة كتاب السيد الأستاذ المستشار / وزير شئون مجلس الوزراء و المتابعة رقم ١٢٦٦٢ في ٤ / ١٢ / ١٩٩٦ متضمناً تباطؤ الوحدات الإدارية و المكاتب الفرعية لخدمة المواطنين في الرد علي الشكاوي المحاله إليها من المكاتب و الجهات الإدارية المختلفة مما يتسبب في تأخير الرد علي الكثير من شكاوي المواطنين و يدفعهم إلي تكرار الشكوى لجهات عديدة .

و أنهى الكتاب المذكور إلي التنبيه علي كافة الوحدات الإدارية التابعة للمصلحة بسرعة الرد علي شكاوي المواطنين .

لذا تنبه المصلحة علي السادة العاملين بحقل الضرائب العقارية تنفيذ ما ورد بالكتاب (المرفق) بكل دقة .

تحريراً في ١٦ / ١٢ / ١٩٩٦ م .

رئيس المصلحة

عبد الرحمن الزيني



مصلحة الضرائب العقارية
الإدارة العامة للشئون القانونية
إدارة الصياغة والفتوى
ملف رقم ٤٧-٢-٣٣

رئاسة مجلس الوزراء
وزير شئون مجلس الوزراء
والمتابعة

السيد/ الدكتور أبو بكر الغريب
وزير المالية

تحية طيبة وبعد ،،

بمناسبة إعداد التقرير السنوي العام للشكاوي علي مستوي الجمهورية لعام ١٩٩٥ .

ونظراً لما لوحظ لدي المكاتب و الإدارات الرئيسية لخدمة المواطنين ببعض الوزارات والمحافظات من تباطؤ بعض الوحدات الإدارية والمكاتب الفرعية لخدمة المواطنين في الرد علي الشكاوي المحالة إليها من المكاتب والجهات الإدارية المختلفة مما يتسبب في تأخير الرد علي الكثير من شكاوي المواطنين ويدفعهم إلي تكرار الشكوى لجهات عديدة .

ونظراً للإهتمام الكبير الذي توليه الدولة لشكاوي المواطنين .

يرجى التفضل بإصدار توجيهاتكم لكافة الوحدات الإدارية - التابعة لسيادتكم بسرعة الرد علي شكاوي المواطنين تمهيداً لاتخاذ اللازم .

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام ،،،

تحريراً في ١١/٢٤/١٩٩٦

وزير شئون مجلس الوزراء والمتابعة
المستشار

طلعت حماد