



مصلحة الضرائب العقارية
الإدارة العامة للشئون القانونية
إدارة الصياغة والفتوى
ملف رقم ٤٧-٢-٣٣

كتاب دوري رقم (٣٢) لسنة ١٩٩٦
بشأن
صدور كتاب دوري الجهاز المركزي للتنظيم والإدارة رقم ١١ لسنة ٩٦
بشأن تنظيم تقديم الشكاوي

أصدر الجهاز المركزي للتنظيم والإدارة كتابه الدوري رقم ١١ لسنة ١٩٩٦ بشأن تنظيم تقديم الشكاوي .

و تضمن الكتاب المرفق ضرورة مراعاة ما ورد من تنظيم الشكاوي و دراستها الذي سبق نشره بكتابها الدوري رقم ٢ لسنة ٨٨ و المتضمن (لا يلتفت إلي الشكاوي المكتوبة التي لا يوقع عليها مقدمها و كذلك التي ترد عن طريق المكالمات التليفونية كما أن الشكاوي التي يبدو من ظاهرها أنها أعدت من عدة نسخ أرسلت إلي جهات مختلفة في ذات الوقت تقوم جميع الجهات التي قدمت إليها هذه الصور بحفظها دون إخطار الشاكي .

و طلب الجهاز التنبيه علي الوحدات التابعة مراعاة تنفيذ ما تقدم .

لذا تبه المصلحة علي السادة العاملين بحقل الضرائب العقارية مراعاة تنفيذ الكتاب المرفق بكل دقة.

تحريراً في / ١٠ / ١٩٩٦ م .

رئيس المصلحة

عبد الرحمن الزيني